

## Politique qualité

Depuis 1984, Radio Cité Genève diffuse ses programmes sur la région de Genève et de la Côte en FM sur la fréquence 92,2. Radio complémentaire, Radio Cité Genève n'est pas une radio comme les autres. Forte d'une équipe rédactionnelle et technique professionnelle et impliquée, RCG se repose sur de nombreux programmes de contenus et une programmation musicale en phase avec les attentes des auditeurs de sa zone de diffusion.

En marge des radios commerciales et publiques suisses, RCG, pour cette saison 2020/2021 renforce ses programmes d'informations et son positionnement de radio complémentaire, qui accueille sur ses ondes les minorités linguistiques et culturelles de Genève.

Le programme met un accent particulier sur l'actualité sociale, économique, culturelle, artistique et religieuse dans la région genevoise. A ce titre notre radio encourage la participation du public dans le programme, en accueillant des minorités culturelles dans le cadre d'émissions et de contributions propres.

RCG diffuse ses programmes 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 en FM et sur internet. Accompagnée par l'OFCOM dans le cadre de sa concession de radio complémentaire, RCG est financée à près de 80% par la Fondation des Chênes qui a fait depuis 2007 de RCG sa priorité en matière d'actions de mécénat. RCG compte à ce jour près de 20 collaborateurs permanents et ponctuels

### Nos auditeurs

- |   |   |
|---|---|
| Parce que vous considérez votre radio comme un moyen privilégié de vous informer et de mieux appréhender l'actualité du grand Genève, | <i>nous mettons tout en oeuvre pour vous proposer des émissions destinées à approfondir notre compréhension commune des enjeux sociétaux.</i> |
| Parce que vous souhaitez écouter une radio non commerciale,   | <i>nous attachons la plus grande importance à diffuser des programmes dépourvus de toute forme de publicité.</i>                              |
| Parce que vous souhaitez découvrir des artistes locaux,   | <i>nous nous efforçons de diffuser les créations originales des artistes de notre région.</i>   |

### Bénévoles

- |  |  |
|--|--|
| Parce que la qualité de nos programmes dépend également des bénévoles impliqués dans la préparation d'émissions thématiques, | <i>nous attachons une importance particulière au dialogue régulier et à la communication claire, de nos exigences éditoriales.</i> |
|--|--|

### Radio Cité

- |   |   |
|---|---|
| Parce que la communication interne est un vecteur essentiel de motivation et d'efficacité de nos collaborateurs,                    | <i>nous offrons à chacun des outils performants, leur garantissons l'accès aux formations dont il a besoin dans la perspective d'améliorer en continu la qualité de nos programmes.</i> |
| Parce que la bonne santé économique de l'entreprise est essentielle pour nos clients, partenaires, collaborateurs et investisseurs, | <i>nous nous assurons de maîtriser et d'améliorer en continu notre fonctionnement interne et externe.</i>   |

Genève, 31 juillet 2020

Mme de Witt

